

Reclamación de consumo

1.- Datos del solicitante:

NIF/NIE/Pasaporte		1 ^{er} apellido		2 ^o apellido		
Nombre			Nacionalidad			
Correo electrónico				País		
Dirección		Tipo vía		Nombre vía		Nº
Piso	Puerta	CP	Localidad		Provincia	
Fax			Teléfono Fijo		Teléfono Móvil	

2.- Datos de el/la representante:

NIF/NIE/Pasaporte		1 ^{er} apellido		2 ^o apellido	
Nombre/Razón Social			Correo electrónico		
Fax		Teléfono Fijo		Teléfono Móvil	

3.- Medio de notificación:

<input type="radio"/>	Deseo ser notificado/a de forma telemática					
<input type="radio"/>	Deseo ser notificado/a por correo certificado					
Tipo de vía		Nombre vía		Nº		
Piso	Puerta	CP	Localidad		Provincia	

4.- Identificación del reclamado:

Nombre/Razón Social			NIF			
Correo electrónico			País			
Dirección		Tipo vía		Nombre vía		Nº
Piso	Puerta	CP	Localidad		Provincia	
Fax			Teléfono Fijo		Teléfono Móvil	

5.- Resumen de los hechos

--

6.- Pretensiones del solicitante: (de cumplimentación obligatoria)

--



7.- Documentación / prueba que presenta, sin perjuicio de posteriores aportaciones

8. - Solicitud de Arbitraje de Consumo

Solicito someter la reclamación al sistema arbitral de consumo SI NO
El arbitraje de consumo es voluntario, gratuito, sustituye a la vía judicial civil para la resolución del conflicto y debe ser aceptado por ambas partes. El laudo que resuelve el procedimiento es de obligado cumplimiento)

SOLICITA

Se tenga por presentado este documento y se proceda a su tramitación administrativa conforme al procedimiento que, en su caso, corresponda.

La tramitación por vía Administrativa no interrumpe los plazos para el ejercicio de acciones judiciales.

En, a..... de..... de.....

FIRMA

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en el fichero "Servicio Municipal de Consumo", cuya finalidad es recoger los datos de los interesados en los procedimientos administrativos en materia de consumo, y podrán ser cedidos según lo previsto en la Ley. El responsable de estos ficheros es el órgano que figura en este documento, ante él podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo lo cual se informa en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

DESTINATARIO

Área de Consumo / Ofical de Información al Consumidor
Plaza del Ayuntamiento, 1, 28760 Tres Cantos