

1. El **SEGUNDO PROGENITOR** debe acceder a la sede electrónica con su **CERTIFICADO DIGITAL**

<https://sede.trescantos.es/>

2. Seleccione “Carpeta Ciudadana”



The screenshot shows the homepage of the Ayuntamiento Tres Cantos website. At the top, there are navigation links for 'ACCESO', 'INFO', and 'CSV'. The main header is blue with the text 'Sede electrónica Tres Cantos'. Below the header, there are three main service tiles: 'INSTANCIA GENERAL', 'NOTIFICACIONES TELEMÁTICAS', and 'CERTIFICADO EMPADRONAMIENTO'. Further down, there are three more tiles: 'Carpeta ciudadana' (highlighted with a red circle), 'Oficina virtual de trámites', and 'Tablón de anuncios'. Below these tiles, there is a section for 'Perfil del contratante' with a link icon and a description: 'Accede para consultar los expedientes de contratación y aquellos concursos que están en periodo de presentación de ofertas'. At the bottom of this section, there are three buttons: 'PLACSP', 'PRESENTAR OFERTAS', and an information icon 'i'.

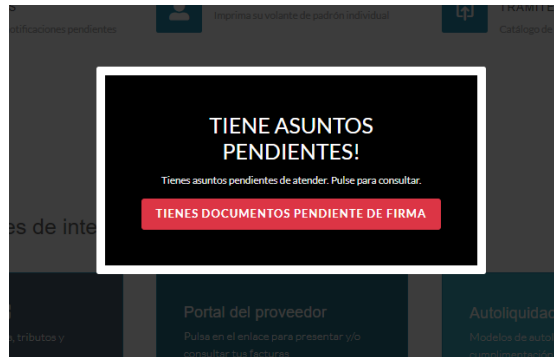
3. Haga click en “Clave” y a continuación “Acceso DNIe / Certificado electrónico”



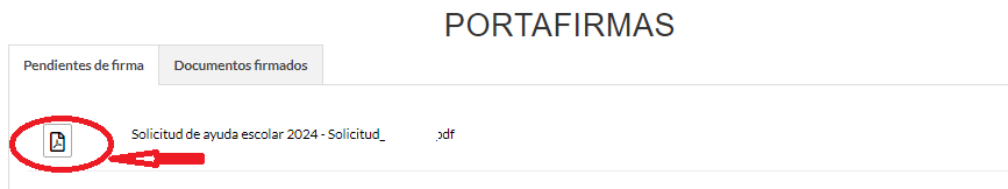
The screenshot shows the 'Identificación del ciudadano' page on the website. The page title is 'Identificación del ciudadano' and the subtitle is 'Sede Electrónica | Ayuntamiento de Tres Cantos'. There are three main sections: 1. 'AVISO IMPORTANTE. Usamos CLAVE para acceder a la carpeta ciudadana. Si quiere presentar una solicitud y la solicitud requiere firma, deberá de tener instalado autofirma y un certificado digital para firmarla. Pulse aquí para más información'. 2. '¿Tienes un certificado digital? Utilice CLAVE para acceder con certificado digital'. 3. 'ACCESO A TRAVÉS DE CLAVE' which includes the text: 'Cl@ve contempla la utilización de sistemas de identificación basados en Certificados electrónicos (incluyendo el DNI-e), Cl@ve PIN24H y Cl@ve permanente más info'. To the right of this section, there are two buttons: 'QUIERO UN PIN' and 'YA TENGO EL PIN'. At the bottom, there is a 'clave' logo (highlighted with a red circle) and a button labeled 'Acceso a través de clave' with a red arrow pointing to it.



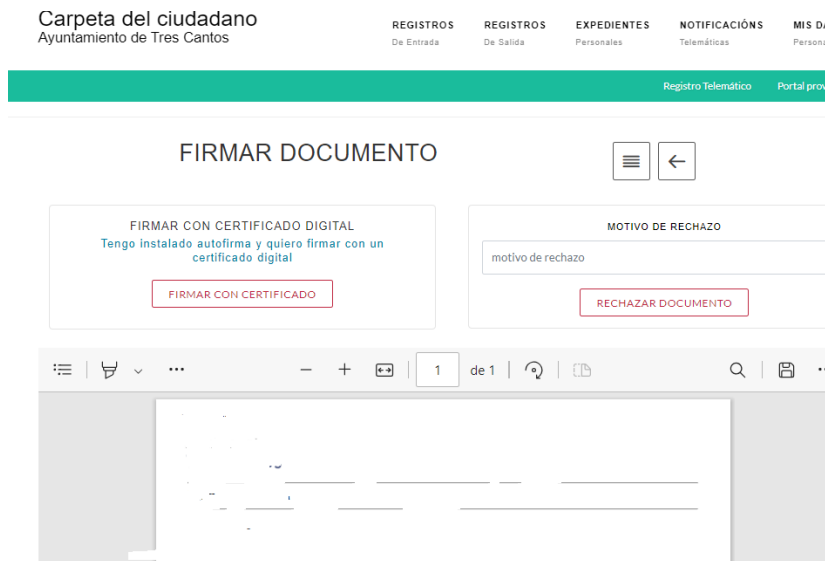
4. Al acceder, le mostrará el siguiente aviso:



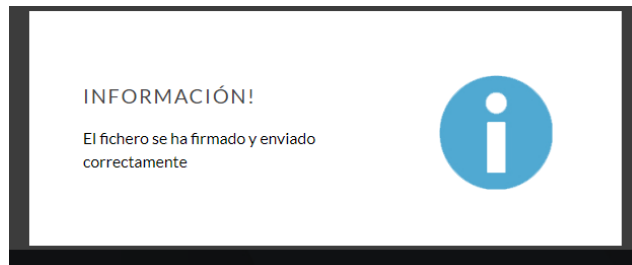
5. Pinche en “Tiene documentos pendiente de firma” y a continuación en el documento



6. Y después en “firmar con certificado”



7. Una vez firmado, mostrará el siguiente mensaje



Si el **segundo progenitor** accede a la sede electrónica con su **certificado digital** y no le muestra el aviso “tiene documentos pendiente de firma”, por favor, abra una incidencia a través del siguiente enlace sede.trescantos.es

Un técnico del departamento de informática contactará con usted a la mayor brevedad.

Gracias