



Configuración del Cliente Móvil @firma en dispositivos móviles

Contenido

Requisitos Previos.....	2
Instalación del Cliente @firma.....	3
1. Instalación en Android.....	3
2. Instalación en iOS.....	3
3. Preguntas Frecuentes.....	4
Instalación de Certificados Digitales.....	5
1. Instalación en Android.....	5
2. Instalación en iOS.....	5
Firma de Documentos en la Sede Electrónica con AutoFirma.....	6
Prueba y Verificación de la Instalación y Firma en la Plataforma VALIDE.....	7



Requisitos Previos

1. DNle o Certificado Digital: Debes tener un DNI electrónico (DNle) o un certificado digital correctamente instalado en tu dispositivo móvil.
2. AutoFirma o @firma Móvil: Debes tener instalada la aplicación AutoFirma en el dispositivo móvil (disponible tanto en Android como en iOS).



Instalación del Cliente @firma

1. Instalación en Android

1. Descarga AutoFirma:

- Ve a la Google Play Store y busca AutoFirma.
- Descarga e instala la aplicación.

2. Configuración Inicial:

- Abre la aplicación AutoFirma.
- Asegúrate de dar los permisos necesarios a la aplicación, como acceso a archivos y almacenamiento.
- Introduce tu certificado digital si no está instalado en el dispositivo o asegúrate de que tu DNIE sea reconocido.

3. Verifica la Instalación:

- Ingresa a la Sede Electrónica de la entidad que requiere la firma digital.
- Cuando se te solicite la firma, selecciona el método de firma con AutoFirma.
- Si tu DNIE está correctamente emparejado y configurado, te pedirá aproximarlo al teléfono para proceder con la firma (esto depende de que tu móvil soporte la tecnología NFC).

2. Instalación en iOS

El Cliente @firma para Apple iOS carece aún de ciertas funcionalidades que sí están presentes en versiones para otros sistemas operativos. Futuras actualizaciones del producto solventarán estas carencias. Mientras tanto, utilice otro sistema y notifique si lo considera preciso al responsable del trámite web. (Hemos detectado que en las últimas versiones en Apple iOS no funciona)

1. Descarga AutoFirma:

- Ve a la App Store de iOS y busca AutoFirma.
- Descarga e instala la aplicación.

2. Configuración Inicial:

- Abre la aplicación AutoFirma.
- Autoriza los permisos que la aplicación requiere para funcionar, como acceso a archivos y almacenamiento.
- Asegúrate de tener el certificado digital instalado en tu dispositivo (puedes instalarlo desde Safari o desde un gestor de certificados como iOS Mail).

3. Verifica la Instalación:

- Ve a la Sede Electrónica desde Safari y selecciona el documento que desees firmar.
- Cuando se te pida firmar, selecciona AutoFirma como el método de firma.
- Aproxima el DNIE al dispositivo si estás usando NFC y procede con la firma.



3. Preguntas Frecuentes

¿Cómo puedo realizar firmas electrónicas con este programa?

El Cliente @firma iOS permite firmar con su certificado trámites web compatibles con la aplicación.

Para firmar un trámite, complételo normalmente a través de su navegador web. Si el trámite está preparado para la firma con el Cliente @firma móvil, este se ejecutará en el momento de la firma para que el usuario seleccione su certificado y ejecute la operación.

Recuerde que antes de iniciar el trámite debe haber importado su certificado de firma en el Cliente @firma iOS.

La firma de algunos trámites web fallan, mientras que ese mismo trámite funciona en otros dispositivos. ¿Por qué?

El Cliente @firma para Apple iOS carece aún de ciertas funcionalidades que sí están presentes en versiones para otros sistemas operativos. Futuras actualizaciones del producto solventarán estas carencias. Mientras tanto, utilice otro sistema y notifique si lo considera preciso al responsable del trámite web.

¿Corren peligro mis certificados si pierdo el dispositivo?

Los certificados se almacenan en su dispositivo con un potente cifrado protegido con contraseña, pero como cualquier sistema criptográfico, en el momento que este está fuera del control de propietario corre el riesgo de ser comprometido. Si pierde el dispositivo debe contactar lo antes posible con su proveedor de servicios de certificación para revocar de inmediato los certificados que este contenía.

He importado los certificados correctamente en el Cliente @firma para Apple iOS, pero aun así no consigo identificarme con ellos en las sedes electrónicas y demás páginas Web que lo requieren ¿Por qué?

Los certificados importados en el Cliente @firma para Apple iOS son de uso exclusivo para firma electrónica en páginas Web diseñadas a tal efecto. Para usar un certificado digital en una autenticación Web segura debe seguir las instrucciones de su navegador Web y de Apple respecto al proceso de instalación de los certificados y sus claves en el sistema operativo iOS y en el propio navegador Web si fuese preciso.

ADVERTENCIA: Para que una aplicación pueda utilizar la firma móvil es necesario que el trámite esté preparado para ello. Por tanto, sólo podrá utilizar la firma móvil en trámites que lo indiquen expresamente.



Instalación de Certificados Digitales

1. Instalación en Android

Para poder firmar documentos electrónicos en Android, primero debes instalar tu certificado digital. Sigue estos pasos:

1. Obtener el Certificado:

- Solicita tu certificado digital desde la página de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT) u otra entidad certificadora.

2. Importar el Certificado:

- Una vez que hayas descargado el archivo del certificado (.pfx o .p12), envíalo por correo electrónico a tu cuenta de correo o utiliza un servicio de almacenamiento en la nube como Google Drive.
- En tu dispositivo Android, abre el correo o el archivo en la nube y selecciona el archivo del certificado.
- El sistema te pedirá una contraseña para instalar el certificado. Esta contraseña es la que estableciste al generar el certificado.

3. Instalar el Certificado:

- Ve a Ajustes > Seguridad > Instalar desde almacenamiento.
- Selecciona el archivo .pfx o .p12 e ingresa la contraseña correspondiente.
- El certificado se instalará y quedará disponible para ser utilizado en navegadores y aplicaciones como AutoFirma.

2. Instalación en iOS

Para instalar un certificado digital en iOS, sigue los siguientes pasos:

1. Obtener el Certificado:

- Solicita tu certificado digital desde la FNMT o cualquier otra entidad certificadora.

2. Enviar el Certificado al iPhone o iPad:

- Envía el archivo del certificado (.pfx o .p12) a tu dispositivo iOS mediante correo electrónico o utiliza servicios en la nube como iCloud, Dropbox o Google Drive.

3. Instalación del Certificado:

- Abre el archivo del certificado en tu dispositivo. Safari lo reconocerá automáticamente y te pedirá instalarlo.
- El sistema te pedirá la contraseña del certificado para proceder con la instalación.
- Una vez instalado, ve a Ajustes > General > Perfiles para verificar que el certificado ha sido agregado correctamente.

4. Activar el Certificado para Safari:

- Después de instalar el certificado, asegúrate de que esté habilitado para ser utilizado en aplicaciones como Safari.
- Ve a Ajustes > General > Certificados y asegúrate de que el certificado esté activado.



Firma de Documentos en la Sede Electrónica con AutoFirma

1. Acceso a la Sede Electrónica:

- Desde el navegador de tu móvil, accede a la sede electrónica en la que deseas realizar la firma.
- Inicia sesión con tu certificado digital o mediante autenticación con el DNIe.

2. Seleccionar el Documento a Firmar:

- Dentro del trámite, selecciona el documento que deseas firmar electrónicamente.
- Selecciona la opción "Firmar".

3. Uso de AutoFirma:

- El sistema te pedirá seleccionar una aplicación para firmar el documento. Aquí debes elegir AutoFirma.
- A continuación, la aplicación AutoFirma se abrirá automáticamente y te pedirá que selecciones el certificado digital con el que deseas firmar.

4. Firma con NFC:

- Si se te pide aproximar el DNI al teléfono, asegúrate de que el NFC está activado en tu dispositivo (esto se aplica solo si utilizas el DNIe).
- Aproxima el DNIe a la parte trasera del teléfono. Manténlo ahí hasta que el sistema reconozca el chip del DNI.
- Si el dispositivo tiene dificultades para reconocer el DNIe, prueba diferentes posiciones o mantén el dispositivo más tiempo sobre el chip.

5. Firma Completa:

- Una vez que el DNIe ha sido leído correctamente, AutoFirma completará la operación y firmará el documento.
- Regresa a la sede electrónica y confirma que el proceso de firma ha sido exitoso.



Prueba y Verificación de la Instalación y Firma en la Plataforma VALIDe

Una vez que has instalado y configurado correctamente el cliente móvil AutoFirma en tu dispositivo Android o iOS, es recomendable realizar una prueba de firma para asegurarte de que todo funciona correctamente antes de realizar trámites importantes.

La plataforma VALIDe del Gobierno de España es un excelente recurso para verificar la instalación y la funcionalidad de tu firma electrónica.

Pasos para Realizar la Prueba de Firma en VALIDe:

1. Acceder a la Plataforma VALIDe:

- Desde el navegador de tu dispositivo móvil, accede a la siguiente URL:

<https://valide.redsara.es/firmaMovil/>

2. Seleccionar el Documento de Prueba:

- Dentro de la plataforma VALIDe, desplázate hasta el apartado que dice Prueba de Firma.
- Haz clic en Examinar o Seleccionar Archivo para elegir un archivo PDF o documento que desees utilizar para realizar la prueba de firma.

3. Seleccionar el Método de Firma:

- Selecciona AutoFirma Móvil como el método de firma y sigue las instrucciones para proceder con la firma electrónica.

4. Completar la Firma:

- Aproxima el DNIe al dispositivo si estás utilizando NFC o selecciona el certificado digital almacenado.
- Completa el proceso de firma y regresa a VALIDe para verificar que la firma ha sido correcta.

Verificación de la Firma Electrónica:

- Usa la opción Verificar Firma en VALIDe para subir el archivo firmado y comprobar que la firma es válida.